

GB  
IE  
AT  
BE  
BG  
CZ  
HR  
DK  
EE  
FI  
FR  
DE  
GR  
IT  
LV  
LT  
NL  
NO  
HU  
PL  
PT  
RO  
RU  
SK  
SL  
ES  
SE  
CH  
TR  
UA



**GB IE Great Britain & Ireland – Customer Care and Service**

**Service & Spare Parts.** Please contact your local Service Force Centre on; 08445 616616 (Your call will automatically be routed to your local centre) For the address of your local centre please visit; [www.electrolux.co.uk](http://www.electrolux.co.uk) Please ensure you read the information under 'What to do if / Troubleshooting' in your instruction booklet before contacting us for service. Servicing and / or installation of your product, including electrical connections and water connections should be carried out by a suitably qualified engineer. In the user manual and on our web site, [www.electrolux.co.uk](http://www.electrolux.co.uk) you will find some useful information on how to deal with minor faults and how to take care of your product. When contacting us for Service please ensure that you have your purchase receipt and the following information available:

Model No..... Serial No.....  
 Product No..... Purchase Date:.....

**Customer Care.** Please contact Electrolux Major Appliances, Addington Way, Luton, Bedfordshire, LU4 9QQ.

Electrolux : 08445 613613                      AEG- Electrolux: 08445 611611                      Zanussi – Electrolux: 08445 612612

**Republic of Ireland:** For Customer Care or Service please contact us at the following address, Electrolux Group(Ir) Ltd, Long Mile Rd, Dublin 12, Republic of Ireland. Tel No. +353 (0) 1 4090751, E mail; [service.eid@electrolux.ie](mailto:service.eid@electrolux.ie)

**AT Österreich - Kundendienst**

In Ihrer Bedienungsanleitung, sowie wie im Internet [www.aeg.at](http://www.aeg.at), [www.electrolux.at](http://www.electrolux.at), oder [www.zanussi.at](http://www.zanussi.at), finden Sie bereits die Hinweise zur Reinigung und Pflege Ihres Gerätes und zur Behebung von Gerätestörungen. Auf den Websites finden Sie unsere Garantiebedingungen und Reparaturbedingungen, welche auch zum download bereit stehen. Der Anschluss (Elektro & Wasser) und der Einbau Ihres Gerätes hat durch einen hierfür konzessionierten Fachmann zu erfolgen. Bitte folgende Informationen bereit halten, bevor Sie Kontakt mit uns aufnehmen:

Marke:..... Modell:.....  
 Produktnummer:..... Seriennummer:.....  
 Kaufdatum:.....

**BE Belgique - Kundendienst**

In der Bedienungsanleitung, genau wie auf [www.electrolux.be](http://www.electrolux.be), finden Sie bereits die Hinweise zur Reinigung, Pflege Ihres Gerätes und zur Behebung kleiner Störungen. Auf diese Website finden Sie ebenfalls die Electrolux Garantie und Reparaturbedingungen (Werksgarantie), die man herunterladen und speichern kann. Eine schriftliche Version ist erhältlich bei unserem Kundendienst, Raketstraat 40, 1130 Brüssel, Tel. 02-7162444. Im Falle eines unerwarteten Defektes am Apparat, stellen Sie sich bitte in Verbindung mit unserem Kundendienst (tel 02-7162444). Bitte beachten Sie, daß Sie folgende Info im Handbereich haben:

Marke:..... Model:.....  
 Produktnummer:..... Seriennummer:.....  
 Ankaufdatum:.....

**BE Belgique – Service Consommateur et Support**

Dans le mode d'emploi et sur notre site [www.electrolux.be](http://www.electrolux.be), vous pouvez lire que faire en cas d'un dérangement à l'appareil, ainsi que les instructions pour entretenir votre appareil. Sur le site ci-dessus sont notées les conditions de garantie et de réparation propres à Electrolux (garantie du fabricant). Vous pouvez les télécharger et les sauver. Si vous désirez une version écrite par correspondance, vous pouvez en commander une via le service consommateur, Rue de la Fusée 40, 1130 Bruxelles ou par téléphone au 02 716 24 44. Si une défaillance se présente sur votre appareil, veuillez prendre contact avec notre service consommateur au 02 716 24 44. Nous vous prions d'avoir les renseignements ci-dessous sous la main lors de votre appel:

Marque:..... Modèle:.....  
 Numéro de série:..... Numéro de produit:.....  
 Date d'achat:.....

**BE Belgie – Customer Care en Support.**

In de gebruiksaanwijzing en op [www.electrolux.be](http://www.electrolux.be) kunt u lezen wat u moet doen bij een storing en hoe u uw apparaat dient te onderhouden. Op deze website staan ook de eigen garantie- en reparatievoorwaarden van Electrolux (fabrieks-garantie), die u kunt downloaden en opslaan.

U kunt desgewenst een schriftelijke versie van deze voorwaarden bestellen via de afdeling Customer Care, Raketstraat 40, 1130 Brussel of telefoon 02- 7162444. Heeft u onverhoopt een defect aan het apparaat, neemt u dan contact op met onze Customer Care afdeling telefoon 02 - 7162444. Zorgt u dan dat u de volgende informatie bij de hand heeft:

Merk:..... Model:.....  
 Serienummer:..... Productnummer:.....  
 Aankoopdatum:.....

**BG БЪЛГАРИЯ - Обслужване на клиенти и поддръжка**

V ръководството за клиенти и на [www.electrolux.bg](http://www.electrolux.bg) има информация за това как да се справяте с малки повреди и как да поддържате вашия продукт.

Обслужването и/или инсталирането на електрически компоненти и/или свързване с водоснабдителната система трябва да се извършва от квалифициран инженер. Когато се свързвате с отдел "Обслужване", трябва да имате касова бележка за покупката и следната информация:

Модел ..... Серийен номер .....  
 Номер на продукта ..... Дата на закупуване.....

**CZ Česká republika – Péče o zákazníky a zákaznická podpora**

Záruční podmínky pro domácí spotřebiče dodané společností ELECTROLUX s.r.o. prodejci Vámi zakoupeného výrobku jsou uvedeny na webové stránce: [www.electrolux.cz](http://www.electrolux.cz).

Drive než se při jakékoli poruše obrátíte na příslušné Autorizované servisní středisko, ověřte si podle Návodu k obsluze nebo na webové stránce [www.electrolux.cz](http://www.electrolux.cz) zda vzniklý problém není způsoben nesprávnou obsluhou výrobku nebo jinou obdobnou příčinou.

Servis a/nebo instalaci elektrických spotřebičů a/nebo vodovodních přípojek smí provádět pouze oprávněná osoba. Při každé reklamaci mějte připravený doklad o zakoupení, záruční list a v zájmu jejího co nejrychlejšího vyřízení vždy uveďte tyto údaje reklamovaného výrobku:

Model:..... Sériové číslo:.....  
 Číslo výrobku:..... Datum zakoupení:.....

**HR HRVATSKA – Briga o kupcu i servisna podrška**

U uputama za korištenje i na [www.electrolux.hr](http://www.electrolux.hr) nalaze se informacija kako riješiti moguće greške i uputa kako održavati proizvod.

Servisiranje i/ili instalaciju električnih komponenti i/ili spajanje na vodovodnu instalaciju mora biti obavljena od strane stručnog osoblja. Kada kontaktirate servis , osigurajte račun/jamčevnu izjavu za proizvod te sljedeće podatke:

Model:..... Serijski broj:.....  
 Proizvodni broj:..... Datum kupnje:.....

**DK DANMARK– Kundepleje og support**

I brugervejledningen og på [www.electrolux.dk](http://www.electrolux.dk) findes der oplysninger om, hvordan du håndterer mindre fejl og passer på produktet.

Serviceeftersyn og/eller installation af elektriske komponenter og/eller vandtilslutninger skal udføres af en kvalificeret tekniker. Sørg for at have kvitteringen og følgende data tilgængelige, når du kontakter service:

Model:..... Serienummer:.....  
 Produktnummer:..... Købsdato:.....

**EE EESTI – Klienditeenindus ja tugi**

Informatsiooni, kuidas käituda rikke korral ja hooldada toodet, leiate kasutusjuhendist ja meie kodulehelt [www.electrolux.ee](http://www.electrolux.ee)

Toote remonti ja paigaldust võivad teostada ainult pädevust omavad tehnikud. Kontaktteerumisel hooldusega veenduge, et on olemas ostudokument ja järgnevad andmed:

Mudel (Model):..... Seeria number (Serial number):.....  
 Toote number (Product number):..... Ostukuupäev (kviitungilt):.....

**FI SUOMI– Asiakaspalvelu ja -tuki**

Käyttöohjeessa ja sivustolla [www.electrolux.fi](http://www.electrolux.fi) on tietoa pienien vikojen korjaamiseen ja tuotteen hoitamiseen. Sähköosien ja/tai vesiliitäntöjen huolto ja/tai asennus tulee jättää pätevä teknikon vastuulle. Pidä ostotositte ja seuraavat tiedot saatavilla ottaessasi yhteyttä valtuutettuun huoltoliikkeeseen:

Malli:..... Sarjanumero:.....  
 Tuotenumero:..... Ostopäivämäärä:.....

**FR France – Service après-vente**

Vous trouverez, dans le manuel d'utilisation de votre produit ainsi que sur le site [www.electrolux.fr](http://www.electrolux.fr), des informations sur la façon de traiter les petites anomalies et de prendre soin de votre produit. Si vous n'avez pas l'accès à l'Internet vous pouvez nous contacter directement par téléphone au numéro 08.92.68.24.33 (0,34€/m). Les opérations de maintenance et/ou d'installation de composants électriques et/ou de raccords hydrauliques doivent être effectuées par un technicien qualifié. Avant de contacter le service après-vente, assurez-vous de disposer d'une preuve d'achat ainsi que des informations suivantes :

Modèle ..... Numéro de série .....  
 Numéro du produit ..... Date d'achat .....

**DE Deutschland - Kundendienst**

In Ihrer Bedienungsanleitung, sowie wie im Internet [www.aeg.de](http://www.aeg.de), oder [www.electrolux.de](http://www.electrolux.de), finden Sie bereits die Hinweise zur Reinigung und Pflege Ihres Gerätes und zur Behebung von Gerätestörungen. Auf den Websites finden Sie unsere Garantiebedingungen und Reparaturbedingungen, welche auch zum download bereit stehen. Der Anschluss (Elektro & Wasser) und der Einbau Ihres Gerätes hat durch einen hierfür konzessionierten Fachmann zu erfolgen. Bitte folgende Informationen bereit halten, bevor Sie Kontakt mit uns aufnehmen:

Modell: ..... Seriennummer: .....  
 Produktnummer: ..... Kaufdatum: .....

**GR ΕΛΛΑΣ – Εξυπηρέτηση πελατών και Τεχνική υποστήριξη**

Στον διαδικτυακό τόπο [www.electrolux.gr](http://www.electrolux.gr) και στις "Οδηγίες Χρήσης" θα βρείτε πληροφορίες για την επίλυση προβλημάτων και την συντήρηση της συσκευής. Επιπλέον θα βρείτε το "Πιστοποιητικό εγγύησης του κατασκευαστή" για την ενήμερωσή σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε πρόσβαση στο Internet θα σας αποσταλεί ταχυδρομικά ή με όποιο άλλο μέσο επιθυμείτε. Για το σκοπό αυτό παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τη Electrolux στη διεύθυνση: Electrolux Hellas SA, Λήμνου 4, 54627 Θεσσαλονίκη ή στο τηλέφωνο 2310 561910. Οι επισκευές και/ή αντικαταστάσεις ηλεκτρικών εξαρτημάτων πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο Τεχνικό αντιπρόσωπο. Όταν επικοινωνείτε με την Τεχνική υποστήριξη βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμη την απόδειξη αγοράς και τα παρακάτω στοιχεία της συσκευής:

Ημερομηνία αγοράς ..... Μοντέλο .....  
 Αριθ. προϊόντος (PNC) ..... Σειριακός αριθ. (S.Nr.) .....

**IT ITALIA – Servizio Clienti e Supporto Tecnico**

Nel libretto istruzioni e nei siti Internet [www.electrolux-rex.it](http://www.electrolux-rex.it) (per elettrodomestici a marchio Electrolux Rex) [www.aeg-electrolux.it](http://www.aeg-electrolux.it) (per elettrodomestici a marchio AEG) [www.zoppas.it](http://www.zoppas.it) (per elettrodomestici a marchio Zoppas) [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) (per elettrodomestici a marchio Electrolux) troverete le informazioni su come gestire piccoli malfunzionamenti e come avere cura della vostra apparecchiatura. Nel sito troverete anche indicati i termini, le condizioni ed il certificato di garanzia convenzionale che potete scaricare e salvare. Se lo desiderate, potete richiedere copia cartacea del certificato di garanzia convenzionale al Servizio Clienti contattando i numeri:  
 Pronto Electrolux Rex 0434 558500 (per elettrodomestici a marchio Electrolux Rex)  
 numero verde 800 117 511 (per elettrodomestici a marchio AEG)  
 Zoppas linea diretta 0434 558600 (per elettrodomestici a marchio Zoppas)  
 numero verde 800 800 531 (per elettrodomestici a marchio Electrolux)  
 oppure facendo richiesta tramite la sezione Contatti del sito.  
 La riparazione e/o l'installazione di componenti elettriche o connessioni idrauliche deve essere fatto da un tecnico qualificato. Per ogni richiesta d'intervento sul prodotto è possibile comporre il n. telefonico 199.100.100 (telefonata a pagamento). In caso di contatto con un centro di assistenza autorizzato assicuratevi di avere sempre a disposizione la ricevuta d'acquisto e i dati sottorportati:

Modello ..... N. di serie (sn) .....  
 Numero prodotto (PNC) ..... Data d'acquisto .....

**LV Latvija - Klientu apkalpošana un atbalsts**

Lietošanas pamācībā un vietnē [www.electrolux.lv](http://www.electrolux.lv) var atrast informāciju par to, kā atrisināt mazas problēmas un kā rūpēties par jūsu izstrādājumu.

Elektrisko detaļu un/vai ūdens pieslēguma apkopi un/vai uzstādīšanu jāveic kvalificētam inženierim. Sazinoties ar Klientu apkalpošanas dienestu, jums jāuzrāda iegādes čeks un šādi dati:

Modelis:..... Sērijas numurs:.....  
Izstrādājuma numurs:..... Iegādes datums:.....

**LT LIETUVA – Klientų aptarnavimas**

Vartotojo vadove (gaminio naudojimo instrukcija) ir portale [www.electrolux.lt](http://www.electrolux.lt) pateikiama informacija apie tai, ką daryti esant nedideliems įsigyto gaminio veikimo sutrikimams ir kaip tinkamai rūpintis įsigytu gaminiu.

Gaminių aptarnavimą ir/arba elektrinių komponentų įrengimą ir/arba vandens prijungimą turi atlikti kvalifikuotas specialistas. Kai kreipiatės į klientų aptarnavimo tarnybą įsitinkite, kad turite gaminio pirkimo kvitą arba kitą pirkimą – pardavimą patvirtinantį dokumentą, garantijos liudijimą ir šiuos duomenis:

Gaminio modelis:..... Gaminio serijos numeris:.....  
Gaminio numeris:..... Gaminio pirkimo data:.....

**NL Nederland – Customer Care en Support.**

In de gebruiksaanwijzing en op [www.electrolux.nl](http://www.electrolux.nl) kunt u lezen wat u moet doen bij een storing en hoe u uw apparaat dient te onderhouden.

Op deze website staan ook de eigen garantie- en reparatievoorwaarden van Electrolux (fabrieksgarantie), die u kunt downloaden en opslaan. U kunt desgewenst een schriftelijke versie van deze voorwaarden bestellen via de afdeling Customer Care, Postbus 120, 2400 AC Alphen aan den Rijn of telefoon 0172- 468300. Heeft u onverhoopt een defect aan het apparaat, neemt u dan contact op met onze Customer Care afdeling telefoon 0172 - 468300. Zorgt u dan dat u de volgende informatie bij de hand heeft:

Merk:..... Serie nummer:.....  
Model:..... Aankoop datum:.....  
Product nummer:.....

**NO NORGE– Kundeservice og støtte**

I brukerhåndboken og på [www.electrolux.no](http://www.electrolux.no) finner du informasjon om hvordan du skal håndtere mindre feil og hvordan du skal ta vare på produktet ditt.

Service og/eller installering av elektriske komponenter og/eller vanntilkoblinger skal utføres av en kvalifisert tekniker. Når du kontakter serviceavdelingen, må du sørge for å ha kjøpskvitteringen og følgende data for hånden:

Modell:..... Serienummer:.....  
Produktnummer:..... Kjøpsdato:.....

**HU Magyarország – Szerviz és vevőszolgálat**

A használati útmutatóban és a [www.electrolux.hu](http://www.electrolux.hu) honlapon hasznos információkat talál arról, hogyan hárítsa el a problémákat és hogyan tudja megfelelő karbantartással meghosszabbítani a termék élet tartamát.

A javítás és/vagy beüzemelés a készüléknek illetve a víz, elektromos hálózat illetve gáz hálózatra kötése csak az arra feljogosított szerviz technikus jogosult. Amennyiben a készülék javításához szerviz kellene hívnia, kérjük, készítse elő a vásárlási számlát. Ahhoz, hogy gyorsan segíthessünk, az alábbi adatokra van szükségünk:

Modell:..... Gyártási szám:.....  
Termékszám:..... Vásárlás kelte:.....

**PL POLSKA - Wsparcie i obsługa klienta**

Informacje dotyczące rozwiązywania problemów oraz czyszczenia i konserwacji urządzenia można znaleźć w instrukcji obsługi oraz na stronie [www.electrolux.pl](http://www.electrolux.pl)

Czynności związane z obsługą serwisową, instalacją podzespołów elektrycznych oraz podłączeniem do sieci wodociągowej powinny być wykonywane przez wykwalifikowanego pracownika serwisu. Aby skorzystać z pomocy serwisu, należy posiadać dowód zakupu i przygotować następujące dane:

Model:..... Numer seryjny:.....  
Numer produktu:..... Data zakupu:.....

**PT PORTUGAL - Serviço Apoio ao Consumidor**

No manual do utilizador e no nosso website [www.electrolux.pt](http://www.electrolux.pt), pode ler como proceder em caso de anomalia no funcionamento do aparelho e também as instruções de manutenção para prolongar a vida do seu aparelho.

No nosso website poderá também encontrar as condições e exclusões de garantia oficiais da Electrolux (garantia do fabricante) e caso pretenda, pode efectuar o download e guardá-las para consulta futura. Caso não tenha acesso à internet, poderemos enviar as mesmas por correio, para tal, deverá entrar em contacto com a Electrolux, podendo fazê-lo escrevendo para [Electrolux Lda, Quinta da Fonte – Edifício Gonçalves Zarco Q35, 2744-518 Paço de Arcos](mailto:electrolux.service@electrolux.pt), através do mail: [electrolux.service@electrolux.pt](mailto:electrolux.service@electrolux.pt) ou telefonando para o número 214403939. Em caso de anomalia do aparelho e quando entrar em contacto com um centro de assistência oficial da marca, tenha consigo a seguinte informação:

Modelo:..... Número de serie:.....  
Número de Produto:..... Data de Compra:.....

**RO ROMANIA – Suport și asistență clienți**

În manualul de utilizare și pe site-ul Internet [www.electrolux.ro](http://www.electrolux.ro) găsiți informații despre cum să remediați defecțiunile minore apărute la produsul dumneavoastră precum și indicații referitoare la utilizarea și întreținerea corespunzătoare a acestuia.

Repararea și/sau instalarea componentelor electrice sau conectarea la rețeaua de apă sau gaz trebuie efectuate de către personal autorizat și calificat. Când contactați centrul de service, asigurați-vă că aveți la îndemână factura de achiziție a produsului precum și următoarele informații:

Model:..... Seria produsului:.....  
Cod produs (PNC):..... Data achiziționării:.....

**RU РОССИЯ - Сервисная служба**

Сервисное обслуживание и запасные части

В случае необходимости ремонта прибора, или если Вы хотите приобрести запасные части, обращайтесь в наш ближайший авторизованный сервисный центр (список сервисных центров прилагается). Если у вас возникли вопросы по использованию прибора или Вы хотите узнать о других приборах концерна ELECTROLUX, звоните на нашу информационную линию по телефону 8-800-200-3589.

**SK Slovensko - Starostlivosť o zákazníkov a zákaznícka podpora**

V uživateľskom manuáli/návoďte na obsluhu a na stránke [www.electrolux.sk](http://www.electrolux.sk) sú k dispozícii informácie týkajúce sa záručných a reklamačných podmienok, spôsobu postupu pri drobných vadách tovaru, ako aj o spôsobe akým sa o tovar starať.

Servis a/ alebo inštalácia elektrických komponentov a/ alebo vodných prípojk sa musí vykonať kvalifikovaným technikom. Ak budete kontaktovať Servis uistite sa, že budete mať k dispozícii doklad o kúpe tovaru, záručný list, ako aj nasledujúce údaje:

Model:..... Sériové číslo:.....  
Číslo tovaru:..... Dátum nákupu:.....

**SI SLOVENIJA- Podpora kupcem**

V navodilih za uporabo in na internetni strani [www.electrolux.si](http://www.electrolux.si), se nahajajo informacije in pomoč v primeru manjših napak in kako si lahko pomagata v primeru vašega izdelka.

Servis in /ali instalacija električnih komponent in/ali instalacija vodnih priključkov, naj bi bila izvedena s strani kvalificirane osebe. V primeru, ko kontaktirate servisno podporo, imejte na razpolago račun in sledeče podatke, ki se nahajajo na podatkovni nalepki na aparatu:

Model:..... Serijska številka:.....  
Produktna številka:..... Datum nakupa:.....

**ES ESPAÑA – Customer Care and Soporte**

En el manual del usuario y en [www.electrolux.es](http://www.electrolux.es) hay información sobre cómo manejar los fallos de menor importancia y cómo cuidar de su producto.

El servicio y / o instalación de componentes eléctricos y / o conexiones de agua se deberá llevar a cabo por un técnico cualificado. Cuando contacte con el servicio técnico, asegúrese de que tiene la factura o recibo de compra y dispone de los siguientes datos de su electrodoméstico:

Modelo:..... Número Serie:.....  
Número de Producto (PNC):..... Fecha de Compra:.....

Las coberturas y condiciones de la garantía, están disponibles en la tarjeta que se adjunta con el producto.

**SE SVERIGE– Kundtjänst och support**

I användarhandboken och på [www.electrolux.se](http://www.electrolux.se) finns information om hur mindre fel hanteras och hur produkten ska skötas.

Service och/eller installation av elektriska komponenter och/eller vattenanslutningar ska utföras av en behörig tekniker. Ha inköpskvittot och följande uppgifter till hands när du kontaktar serviceavdelningen:

Modell:..... Serienummer:.....  
 Produktnummer:..... Inköpsdatum:.....

**CH SVIZZERA / SUISSE / SCHWEIZ / SWITZERLAND**

**Supporto e Assistenza Clienti:** Nel manuale per l'utente e su [www.electrolux.ch](http://www.electrolux.ch) sono disponibili informazioni su come risolvere problemi minori e avere cura del proprio prodotto.

La manutenzione e/o l'installazione di componenti elettrici e/o di collegamenti idraulici deve essere eseguita da personale specializzato. Quando si contatta l'Assistenza, accertarsi di disporre della dei seguenti dati:

Modello ..... Numero di serie .....  
 Numero prodotto ..... Data d'acquisto .....

**Service après-vente:** Vous trouverez, dans le manuel d'utilisation de votre produit ainsi que sur le site [www.electrolux.ch](http://www.electrolux.ch), des informations sur la façon de traiter les petites anomalies et de prendre soin de votre produit. Les opérations de maintenance et/ou d'installation de composants électriques et/ou de raccords hydrauliques doivent être effectuées par un technicien qualifié. Avant de contacter le service après-vente, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

Modèle ..... Numéro de série .....  
 Numéro du produit ..... Date d'achat .....

**Kundendienst und Support:** Im Benutzerhandbuch und auf [www.electrolux.ch](http://www.electrolux.ch) finden Sie Informationen zur Behebung von Geräterstörungen und zur Pflege Ihres Gerätes. Die Inbetriebnahme und/oder Montage elektrischer Bauteile und/oder der Anschluss an die Wasserversorgung müssen von einer Fachkraft ausgeführt werden. Halten Sie folgende Angaben bereit, wenn Sie sich an den Kundendienst wenden:

Modell ..... Seriennummer .....  
 Produktnummer ..... Kaufdatum .....

**Customer Care and Support:** In the user manual and on [www.electrolux.ch](http://www.electrolux.ch) there is information on how to handle minor faults and how to take care of your product. The servicing and/ or installation of electrical components and/or water connections shall be carried out by a qualified engineer. When contacting Service, ensure that you have the following data available:

Model ..... Serial number .....  
 Product number ..... Purchase date .....

**TR TÜRKİYE – Müşteri Hizmetleri ve Desteği**




Kullanma kılavuzunda ve [www.electrolux.com.tr](http://www.electrolux.com.tr) internet sitesinde küçük arızaları nasıl gidereceğiniz ve ürününüzün bakımı hakkında bilgiler yer alır. Elektrikli parçaların ve/veya su bağlantılarının bakımı ve/veya montajı kalifiye bir teknik uzman tarafından yapılmalıdır.

Servis ile iletişim kurduğunuzda, satın alma fiş'i veya fatura'nın hazır olduğunu ve aşağıdaki verilerin sorulduğunda iletilmek üzere hazır bulunduğunu kontrol ediniz:

Ürün Model ..... Seri numarası .....  
 Ürün numarası ..... Satın alma tarihi .....

**UA УКРАЇНА - Сервісне обслуговування**

Сервісне обслуговування та запасні частини Якщо виникне необхідність в ремонті або в купівлі запасних частин, звертайтеся в найближчий уповноважений сервісний центр, перелік яких знаходиться в гарантійному свідоцтві Офіційного постачальника продукції на територію України. Якщо у Вас виникли питання по сервісному обслуговуванню телефонуйте за номером (044) 586 20 60 або (044) 586 20 61.

		
Albania	+355 4 261 450	Rr.Pjeter Bogdani Nr. 7 Tirane
Belgique/België/Belgien	+3227162444	Raketstraat40, 1130 Brussel/Bruxelles
Česká republika	+420261 302 261	Budějovická3, Praha 4, 140 21
Danmark	+45 70 11 74 00	Strevelinsvej38-40, 7000 Fredericia
Deutschland	+49180 32 26 622	FürtherStr. 246, 90429 Nürnberg
Eesti	+372 66 50 030	Pärnu mnt. 153, 11624 Tallinn
España	+34902 11 63 88	CarreteraM-300, Km. 29,900 Alcalá de Henares Madrid
France	08 92 68 24 33 (0.34€/min)	www.electrolux.fr
Great Britain	+448445 616 616	AddingtonWay, Luton, Bedfordshire LU4 9QQ
Hellas	+3023 10 56 19 70	4,Limnou Str., 54627 Thessaloniki
Hrvatska	+3851 63 23 338	Slavonskaavenija 3, 10000 Zagreb
Ireland	+3531 40 90 753	LongMile Road Dublin 12
Italia	+39(0) 434 558500	C.soLino Zanussi, 26 - 33080 Porcia (PN)
Latvija	+37167313626	Kr.Barona iela 130/2, LV-1012, Riga
Lietuva	+3705 278 06 03	Ozo10a, LT-08200 Vilnius
Luxembourg	+35242 431 301	Ruede Bitbourg, 7, L-1273 Hamm
Magyarország	+361 252 1773	H-1142Budapest XIV, Erzsébet ki-rályné útja 87
Nederland	+3117 24 68 300	Vennootsweg1, 2404 CG - Alphen aan den Rijn
Norge	+4781 5 30 222	Risløkkvn.2 , 0508 Oslo
Österreich	0810 955030	Herziggasse9, 1230 Wien
Polska	+4822 43 47 300	ul.Kolejowa 5/7, Warszawa
Portugal	+3512 14 40 39 39	Quinta da Fonte - Edifício Gonçalves Zarco - Q35 2774-518 Paço de Arcos
Romania	+4021 451 20 30	Str.Garii Progresului 2, S4, 040671 RO
Schweiz- Suisse - Svizzera	+4162 88 99 111	Industriestrasse10, CH-5506 Mä-genwil
Slovenija	+3861 24 25 731	Gerbičevaulica 110, 1000 Ljubljana
Slovensko	+4212 32 14 13 34-5	ElectroluxSlovakia s.r.o., Electrolux Domáce spotrebiče SK, Galvanho17/B, 821 04 Bratislava
Suomi	030600 5203	Lankapuhelinverkosta0,0828€/puhelu+0,032€/min Matkapuhelinverkosta0,192€/min
Sverige	+46(0)771 76 76 76	ElectroluxService, S:t Göransgatan 143, S-105 45 Stockholm
Türkiye	+9021 22 93 10 25	Tarlabasıcaddesi no : 35 Taksim Is-tanbul
Россия	8-800-200-3589	129090Москва, Олимпийский проспект, 16, БЦ "Олимпик"
Україна	+38044 586 20 60	04074Київ, вул.Автозаводська, 2а БЦ "Алкон"